



House of
Professionals

Jaarverslag

2023

www.houseofprofessionals.nl

House of Professionals
Bremstraat 55
3551TB Utrecht
Email: info@houseofprofessionals.nl
Telefoonnummer: 0633913811

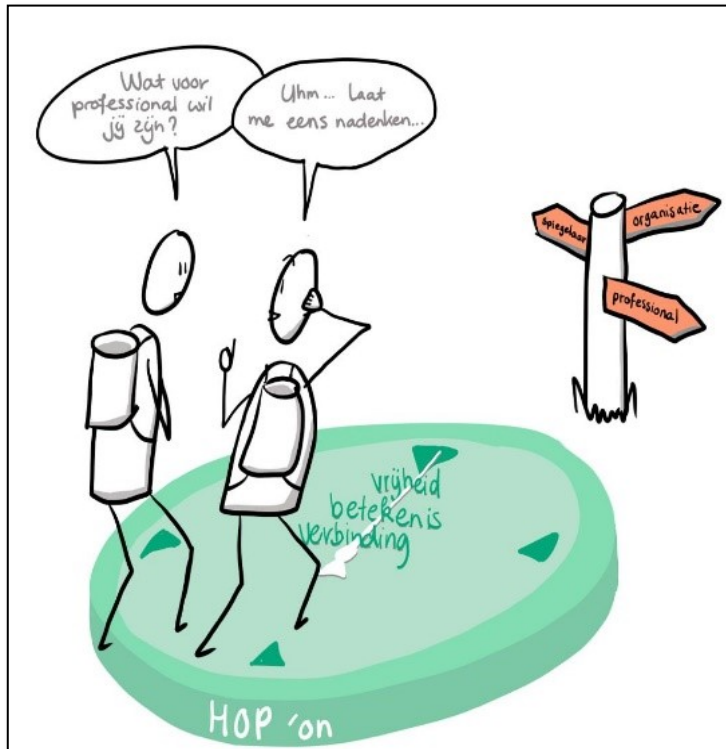


Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	3
1. Verslag van het bestuur	4
1.2 Activiteiten	4
Trajecten	5
Beleid en kwaliteitsborging.....	5
Trainingen	5
Spiegelaars	5
Samenwerkingen:	6
Werkmethodes en successen:	6
2. Toekomst.....	8
2.2 Activiteiten	8
3. Organisatie	8
3.1 Bestuur	8



Voorwoord van de voorzitter



Met trots en tevredenheid blikken we terug op een jaar waarin House of Professionals opnieuw haar koers heeft weten te behouden en versterken. Het afgelopen jaar stond in het teken van verfijning, overdraagbaarheid, en borging van het rendement voor professionals. We hebben ons onverminderd ingezet om onze visie op 'leren in verbinding' verder uit te dragen, onder andere door het concept van een verbindingscafé te ontwikkelen. Helaas hebben we, ondanks onze inspanningen, geen geschikt fonds gevonden om dit initiatief te realiseren. Dit heeft ons echter niet ontmoedigd, maar juist

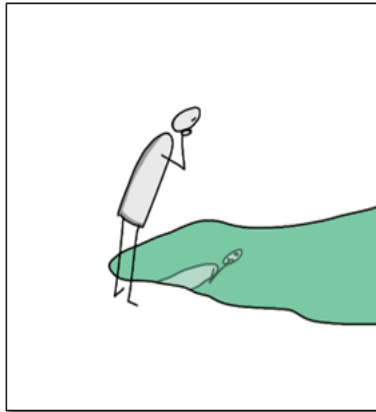
gestimuleerd om onze sociale ondernemersvaardigheden verder te ontwikkelen. Het bestuur heeft zich hiervoor laten begeleiden door een ervaren ondernemer, wat een bijzonder leerzame en verrijkende ervaring is geweest. Daarnaast hebben we ons gedachtegoed van nieuwsgierigheid, vragen stellen, en in verbinding leren, opnieuw krachtig kunnen uitdragen. Zo hebben wij binnen de opleiding Ecologische Pedagogiek wederom onze methodiek over het voetlicht mogen brengen in een workshop.

Het jaar 2023 stond bovendien in het teken van het promoten van onze spiegelreflectietrajecten en het acquireren van nieuwe partners. Ondanks uitdagingen, zoals de teruglopende instroom van studenten van de sociale studies van de Hoge School Utrecht, hebben we niet opgegeven. We hebben intensief geïnvesteerd in samenwerking met sociale opleidingen en (zijn) blijven zoeken naar manieren om studentparticipatie te stimuleren.

Ons streven om zowel met senioren als junioren te werken in onze spiegelreflectietrajecten blijft onverminderd groot. Ook al balanceren we voortdurend tussen actie en vertraging, blijven we vastberaden om onze missie te realiseren: mensen vanuit verschillende achtergronden met elkaar verbinden om samen te leren en te groeien. Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat zelfs in uitdagende tijden, onze kernwaarden en doelstellingen ons kompas blijven op de weg naar impact en inspiratie.



1. Verslag van het bestuur



Voor u ligt ons jaarverslag 2023. Het jaarverslag geeft een overzicht van wat er in het betreffende jaar, binnen de Stichting, is gebeurd. In het jaarverslag zullen de belangrijkste resultaten en doelstellingen worden geëvalueerd. Het belangrijkste uitgangspunt van Stichting House of Professionals is het actief bijdragen aan reflectie/zelfonderzoek/persoonlijke ontwikkeling binnen het sociale domein. De kerntaak waar de Stichting zich op richt betreft de Spiegelreflectiemethode®, de inbedding hiervan in het onderwijs en het faciliteren van professionals (primair in het sociale domein) bij het vergroten van hun

vakmanschap, werkplezier en vitaliteit middels zelfonderzoek, reflectie en leren in verbinding.

De nevenactiviteiten van House of Professionals zullen in tegenstelling tot vorig jaar iets meer voorbijkomen maar blijven vooral nog als te ontplooiën activiteiten staan. In het kader van de focus op kwaliteitsverbetering van de spiegelreflectiemethode en acquisitie willen wij de tijd die nodig is benutten,

1.2 Activiteiten

Het afgelopen jaar hebben we vastgehouden aan onze twee instroom momenten, februari en september 2023. Eind januari 2024 hebben we met de eindbijeenkomsten het traject jaar 2023 afgesloten. In tegenstelling tot het jaar 2022 hebben wij in 2023 veel meer gebruik gemaakt van senioren als spiegel in plaats van onze junior student spiegel. Zoals eerder gesteld heeft dit te maken gehad met een tekort aan instroom en een studentparticipatie probleem op de Hoge School van Utrecht. Het enthousiasme onder docenten is er maar in de praktijk lukt het onvoldoende om de instroom van studenten te faciliteren.

Er is inmiddels een handboek gemaakt waardoor het uitvoeren van de spiegelreflectietrajecten overdraagbaar is gemaakt. Dit is een mijlpaal voor House of Professionals en voegt ook toe aan de professionaliteit.

Voorts is de laatste pilot bij onze nieuwe opdrachtgever met goed gevolg afgerond wat heeft geresulteerd in het aangaan van een offerte traject om te komen tot een contract.



Trajecten

Alle trajecten zijn met goed gevolg afgerond. De tevredenheid over het opgedane leerrendement, gemeten met evaluaties (uitgevoerd tijdens de gezamenlijk bijeenkomsten), waren positief. Er zijn ten behoeve van promotiedoeleinden en om inzicht te verkrijgen in een eventuele uitbreiding van de doelgroep diverse trajecten kosteloos aangeboden. De professionals die hebben meegedaan aan de promotie trajecten waren allen zeer tevreden. Dit heeft ons bevestigd in de hypothese dat onze trajecten niet voorbehouden zijn aan mensen uit het sociale domein. Over het geheel genomen zijn alle trajecten succesvol verlopen. In 2023 heeft House of Professionals een 2-jarig contract kunnen afsluiten met een nieuwe organisatie.

Beleid en kwaliteitsborging

House of Professionals werkt inmiddels met Teams en heeft een betere structuur om de koppels met elkaar te laten communiceren. Het werken met het platform verloopt beter dan bij aanvang eind 2022. Inmiddels is het gebruik nog laagdrempeliger gemaakt waardoor de gebruiksvriendelijkheid is toegenomen. Ten behoeve van borging is er een programma voor een terugkom dag in de maak en is er met de nieuwe opdrachtgever gekeken naar mogelijkheden om het rendement van een traject te vergroten, ook na afloop.

Het werken met het proceshandboek verloopt voorspoedig. Er zijn nog meer veranderingen doorgevoerd om de bedrijfsvoering te vergemakkelijken, zoals een betere structuur rondom alle processen in een traject.

Trainingen

De trainingen zijn inmiddels goed van de grond gekomen. Ze zijn meer gericht op uitwisseling waardoor de diversiteit in doelgroep minder relevant is. House of Professionals wil in de toekomst meer trainingen gaan ontwikkelen die verband houden met thema's die te maken hebben met de binnenwereld van de professional. De ontwikkeling moet in 2024 verder vorm gaan krijgen en kunnen zowel los als ten behoeve van borging van het opgedane leerrendement (uit de spiegeltrajecten) ingezet worden.

Spiegelaars

Vorig jaar hebben we onderstaande geschreven. De situatie is ongewijzigd gebleven ondanks onze volledige inzet op diversiteit in spiegelaars. Vooralsnog blijft onderstaande situatie dus ongewijzigd.

Tekst 2022:

Het afgelopen jaar hebben wij, na een succesvolle pilot, wederom gepensioneerde spiegelaars aan ons kunnen binden. Het aantrekken van andersoortige studenten, behalve de Pabo studenten, is en blijft een uitdaging. Er zijn meerdere gesprekken



House of
Professionals

geweest met docenten van de Hogeschool (maatschappelijk werk, ecologische pedagogiek en vaktherapie). De gesprekken hebben nog niet geleid tot een toename van deze specifieke doelgroep spiegelaars. Ook het komende jaar zal de inzet zich richten op “goede” spiegelaars werven en het faciliteren van de spiegelaars in hun rol.

Het afgelopen jaar zijn er enkele gesprekken geweest met de universiteit. Deze gesprekken hebben niet geleid tot een samenwerking om met spiegelaars aan de slag te gaan. Het komende jaar zal er uitgezocht worden hoe er wel gebruik gemaakt kan worden van spiegelaars van de universiteit.

Het werken met ervaringswijze spiegelaars is op een lager pitje komen te staan. House of Professionals moet eerst verder expliciteren hoe ervaringskennis goed benut kan worden, wat de ervaringswijzen nodig hebben en of dat ook geboden kan worden. Daarnaast blijft het een uitdaging om goede ervaringswijzen te vinden die de rol van spiegelenaar op zich kunnen nemen.

Samenwerkingen:

Interne samenwerking:

House of Professionals werkt tot op heden met dezelfde vrijwilliger; Sarah Kadiri. Er is regelmatig overleg tussen House of Professionals en Sarah. Daarnaast werkt House of Professionals samen met een externe adviseur die als ZZP'er is ingehuurd. De vormgeving van de huidige samenwerkingen zijn niet formeel vastgelegd. Er is nog geen vaste structuur voor wat betreft de evaluatie van de samenwerkingen. Er wordt echter regelmatig geëvalueerd en opnieuw beoordeeld of dezelfde lijn en visie nog steeds wordt gehanteerd. Vooralsnog wordt er per halfjaar gekeken of de uitbestede werkzaamheden nog passend zijn.

Externe samenwerkingen:

House of Professionals werkt in 2023 voor de laatste keer met Lokalis. Gezien hun budgettaire krapte hebben zij besloten om het contract met House of Professionals niet te verlengen. De samenwerking met Uitvoeringsorganisatie Baarn, Bunschoten en Soest (BBSUO) verloopt naar wens. Er hebben zich diverse professionals aangemeld uit verschillende disciplines conform de wens van House of Professionals. De laatste pilot met de Raad van de Kinderbescherming is succesvol verlopen wat heeft geresulteerd in een 2-jarig contract.

Werkmethodes en successen:

- Platform van House of Professionals
- Nieuw contract
- Commitment van senior spiegelaars om meer dan 1x te spiegelen
- Blijvend enthousiaste deelnemers

- Kwaliteitstoename spiegelvaarders
- Inzet van werkboekjes voor deelnemers
- Aanpassing en kwaliteitsverbetering van de trainingen/bijeenkomsten



House of
Professionals



2. Toekomst

De ambities van House of Professionals blijven onverminderd groot. Er is een wens om zowel in kwaliteit als kwantiteit te groeien voor wat betreft de spiegelreflectietrajecten. Daarnaast is het verder ontwikkelen van diensten binnen House of Professionals een wens. De toekomstige inzet zal gepleegd worden op verdere optimalisatie van de interne processen, werving spiegels en acquisitie professionals.

2.2 *Activiteiten*

- Aantrekken administratieve hulp
- Processen verder optimaliseren: planning bijeenkomsten en trajecten, ruimtes, materiaal
- Verdere verkenning samenwerking met de Hogeschool van Utrecht
- Verkennen mogelijke samenwerking Universiteit van Utrecht
- Onderzoeken mogelijkheden ander typen spiegelaars dan studenten

3. Organisatie

In de komende 2 jaar zal de knoop worden doorgehakt met betrekking tot welke organisatievorm passend is bij House of Professionals. In 2022 zijn er geen grote veranderingen geweest in de organisatie. Dit blijft ook staan voor 2024.

3.1 *Bestuur*

Het bestuur bestaat thans uit 2 leden.