



House of
Professionals

Jaarverslag

2022

www.houseofprofessionals.nl

House of Professionals
Bremstraat 55
3551TB Utrecht
Email: info@houseofprofessionals.nl
Telefoonnummer: 0633913811



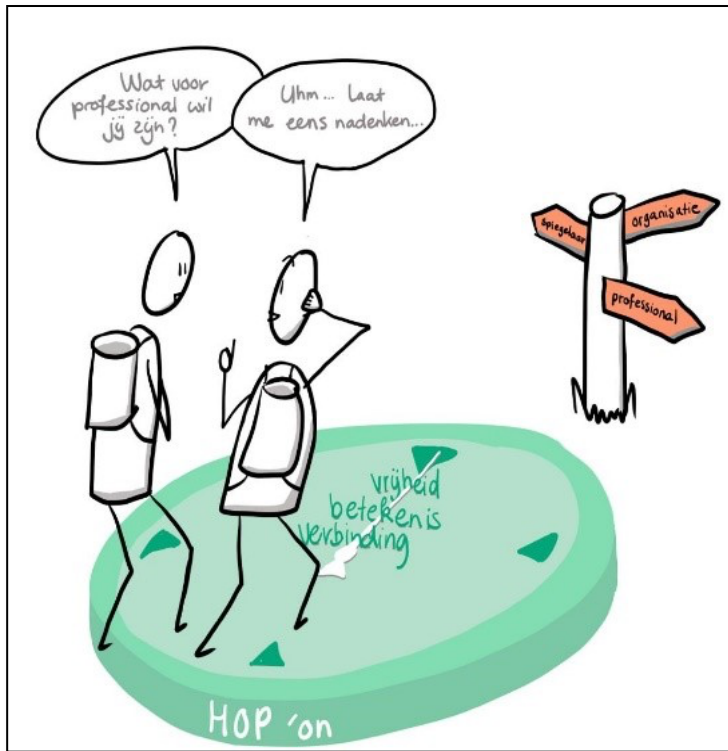
Inhoudsopgave

| | |
|-----------------------------------|---|
| Voorwoord van de voorzitter..... | 3 |
| 1. Verslag van het bestuur | 4 |
| 1.2 Activiteiten..... | 4 |
| Trajecten | 5 |
| Beleid en kwaliteitsborging | 5 |
| Trainingen | 5 |
| Spiegelaars..... | 6 |
| Samenwerkingen: | 6 |
| Werkmethodes en successen: | 7 |
| 2. Toekomst | 8 |
| 2.2 Activiteiten..... | 8 |
| 3. Organisatie..... | 8 |
| 3.1 Bestuur..... | 8 |



House of
Professionals

Voorwoord van de voorzitter



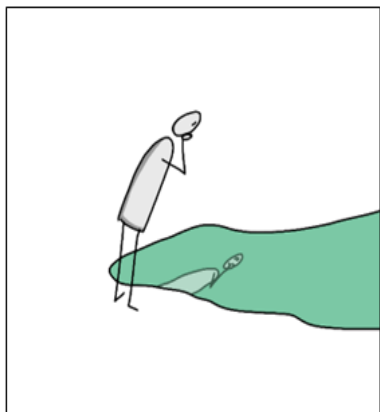
In augustus 2022 is er een grote stap gezet. Na meer dan 5 jaar is het eindelijk gelukt om afscheid te nemen van het werken voor een werkgever en mij volledig te richten op de ontwikkeling van House of Professionals. Een stap waar ik eerder alleen van had durven dromen toen ik in 2015/2016 met mijn tasje en blocnote naar de Gemeente liep in de veronderstelling met een zak geld weg te gaan om uitvoering te geven aan het idee van spiegeltrajecten. Nu meer dan 7 jaar later en verschillende stappen is het gelukt. Volharding, moed maar vooral vertrouwen en doorzetten heeft geleid tot dit moment. Een moment om trots

op te zijn! Een moment om met anderen verder te bouwen aan een missie en visie waarin we geloven.

Elk jaar brengt weer nieuwe uitdagingen met zich mee. Sommige uitdagingen kosten tijd, sommige leveren plezier op en sommige hebben vertraging nodig. Het woord uitdaging heeft mogelijk een negatieve ondertoon. Dit is allerm minst hoe House of Professionals naar uitdagingen kijkt. Uitdagingen zijn kansen en kansen pakken we graag aan. Uitdagingen leveren ons ook het nodige vuur op om creatief en bewust om te gaan met onze klanten. We kijken terug op een productief en succesvol jaar.



1. Verslag van het bestuur



Voor u ligt ons jaarverslag van het jaar 2022. Het jaarverslag is een overzicht van wat er in het betreffende jaar binnen de Stichting is gebeurd. In het jaarverslag zullen de belangrijkste resultaten en doelstellingen worden geëvalueerd. Het belangrijkste uitgangspunt van Stichting House of Professionals is het actief bijdragen aan reflectie/zelfonderzoek binnen het sociale domein. De kerntaak waar de Stichting zich op richt betreft de Spiegelreflectiemethode®, de inbedding hiervan in het onderwijs en het faciliteren van professionals (primair in het sociale domein) in hun zelfonderzoek en reflectie.

De nevenactiviteiten van House of Professionals zullen zijdelings voorbijkomen als te ontplooiën activiteiten voor de toekomst. Deze zijn in het kader van de focus op kwaliteitsverbetering van het spiegelreflectie project en methode op een zijspoor gezet. We hebben ons gericht op het zorgdragen voor een zichzelf onderhoudend product en dienstverlening.

1.2 Activiteiten

In dit verslag geven we u een korte terugblik op het jaar 2022. Met trots kijken we terug naar een jaar waarin we stappen hebben gezet in het bestendigen van dat wat al wat. We zijn verdergegaan met acquisitie, gesprekken met de Hogeschool van Utrecht, trajecten vormgeven en de kwaliteit van de trainingen verder aansluiten op de behoeften van onze deelnemers. We hebben kunnen vertragen op de kwaliteitsslagen die nodig zijn om aan te sluiten bij onze klanten, waarde toe kunnen blijven voegen en zicht krijgen op verdere groeimogelijkheden.

Het afgelopen jaar hebben we vastgehouden aan onze twee instroom momenten, februari en september 2022. Eind januari 2023 hebben we met de eindbijeenkomsten het traject jaar 2022 afgesloten.



Trajecten

Alle trajecten zijn met goed gevolg afgerond. De tevredenheid over het opgedane leerrendement, gemeten met evaluaties (uitgevoerd tijdens de gezamenlijk bijeenkomsten), waren positief. In 2022 hebben wij een eerste acquisitiegesprek mogen voeren met de Raad voor de Kinderbescherming. Na een positief gesprek met de organisatie wilden zij graag hun medewerkers laten deelnemen vanuit de gedachte om hun reflectieve praktijk te versterken. 15 professionals mochten deelnemen en bij de eerste pilot zijn 11 professionals gestart. Na de eerste pilot is er positief geëvalueerd en afgesproken om de resterende professionals deel te laten nemen. In januari 2023 zal er een uitgebreide evaluatie plaatsvinden, waarna de Raad voor de Kinderbescherming zal beslissen of zij een structurelere samenwerking met ons willen aangaan.

Beleid en kwaliteitsborging

Zoals beschreven in het jaarverslag van 2021 heeft House of Professionals zich voorgenomen om de missie en visie van de organisatie verder aan te scherpen. In gesprek met een externe adviseur, mevrouw van de Raaijmakers e Souza, zijn er een aantal sessies geweest waarin de missie en visie verder vorm hebben gekregen. De uitwerking van de aangescherpte missie en visie is te vinden in ons proceshandboek. Het werken aan het proceshandboek is een van de vele taken waar House of Professionals zich mee bezig heeft gehouden. Het grootste deel van het handboek wordt in 2023 vormgegeven zodat taken in de toekomst overdraagbaar zijn en de processen helder zijn voor iedereen. Dit bevordert het eenduidig handelen en de kwaliteit van het aanbod. Voorts heeft House of Professionals een platform gemaakt, met gebruikmaking van Microsoft Teams, waarin de professionals/spiegelaars veilig met elkaar kunnen communiceren en waarin de communicatie met House of Professionals kan plaatsvinden. De eerste ervaringen voor House of Professionals zijn positief. De deelnemers moeten echter wel wennen om te werken in een platform. In de toekomst vraagt dit nader inzoomen op hoe we de laagdrempeligheid in het gebruik kunnen vergroten.

Trainingen

De trainingen hebben een transitie doorgemaakt van meer theorie-gestuurd naar ervaringsgerichte trainingen. In deze transitie zijn er nog slagen te maken wat betreft aanpassen op de verschillende doelgroepen spiegelaars. Daarnaast is er een behoefte aan meer theoriesnacks, die dienen als voeding voor de trainingen. Vanuit House of Professionals is er behoefte om te zoeken naar manieren om nog meer verdiepende oefeningen aan te bieden met behoud van ruimte om te delen/uit te wisselen voor de deelnemers.



Spiegelaars

Het afgelopen jaar hebben wij, na een succesvolle pilot, wederom gepensioneerde spiegelaars aan ons kunnen binden. Het aantrekken van andersoortige studenten, behalve de Pabo studenten, is en blijft een uitdaging. Er zijn meerdere gesprekken geweest met docenten van de Hogeschool (maatschappelijk werk, ecologische pedagogiek en vaktherapie). Vooralsnog hebben deze gesprekken nog niet geleid tot een toename van deze specifieke doelgroep spiegelaars. Ook het komende jaar zal de inzet zich richten op “goede” spiegelaars werven en het faciliteren van de spiegelaars in hun rol.

Het afgelopen jaar zijn er enkele gesprekken geweest met de universiteit. Deze gesprekken hebben niet geleid tot een samenwerking om met spiegelaars aan de slag te gaan. Het komende jaar zal er uitgezocht worden hoe er wel gebruik gemaakt kan worden van spiegelaars van de universiteit.

Het werken met ervaringswijze spiegelaars is op een lager pitje komen te staan. House of Professionals moet eerst verder expliciteren hoe ervaringskennis goed benut kan worden, wat de ervaringswijzen nodig hebben en of dat ook geboden kan worden. Daarnaast blijft het een uitdaging om goede ervaringswijzen te vinden die de rol van spiegelenaar op zich kunnen nemen.

Samenwerkingen:

Interne samenwerking:

House of Professionals werkt tot op heden met dezelfde vrijwilliger; Sarah Kadiri. Er is regelmatig overleg tussen House of Professionals en Sarah. Daarnaast werkt House of Professionals samen met een externe adviseur die als ZZP'er is ingehuurd. De vormgeving van de huidige samenwerkingen zijn niet formeel vastgelegd. Er is nog geen vaste structuur voor wat betreft de evaluatie van de samenwerkingen. Er wordt echter regelmatig geëvalueerd en opnieuw beoordeeld of dezelfde lijn en visie nog steeds wordt gehanteerd. Vooralsnog wordt er per halfjaar gekeken of de uitbestede werkzaamheden nog passend zijn.

Externe samenwerkingen:

House of Professionals werkt in 2022 met Lokalis, Na gesprekken met Uitvoeringsorganisatie Baarn, Bunschoten en Soest (BBSUO) is er een samenwerking opgestart. House of Professionals mag de spiegelreflectiemethode uitvoeren binnen deze organisatie. Het aanbod is beschikbaar gemaakt voor iedereen uit de organisatie. Daarnaast is er een pilot gestart met spiegelreflectie trajecten voor professionals van de Raad voor de Kinderbescherming (Raadsacademie).



House of
Professionals

Werkmethodes en successen:

- Platform van House of Professionals
- Samenwerking met nieuwe partijen
- Gesprekken bij de Hogeschool Utrecht voor meer inbedding zijn nog in actieve staat
- Blijvend enthousiaste deelnemers
- Succesvolle pilot van gepensioneerde spiegelaars
- Verdieping en aanscherping missie en visie
- Vernieuwde website
- Inzet van werkboekjes voor deelnemers
- Aanpassing en kwaliteitsverbetering van de trainingen/bijeenkomsten



2. Toekomst

House of Professionals wil zich in de toekomst nog meer toeleggen op het verhogen van de kwaliteit van de aangeboden diensten. De afgelopen 5 jaar heeft House of Professionals zich primair gericht op de ontwikkeling van de Spiegelreflectiemethode en de uitvoering daarvan. Tegelijkertijd is er naast de uitvoering ook tijd besteedt aan een verdere kwaliteitsslag en uitbreiding van de typen spiegelvaarders. Er is een pilot gedaan met gepensioneerd spiegelvaarders wat succesvol is verlopen. De komende jaren zal de focus meer gaan liggen op werving en opleidingen van kwalitatief goede spiegelvaarders. Voorts blijft efficiëntie een thema dat terugkeert.

2.2 *Activiteiten*

- Aantrekken administratieve hulp
- Processen verder optimaliseren: planning bijeenkomsten en trajecten, ruimtes, materiaal
- Kwaliteitsslag maken met betrekking tot inhoud trainingen. Van meer theorie gestuurd naar ervarings- gestuurd.
- Verdere verkenning samenwerking met de Hogeschool van Utrecht
- Verkennen mogelijke samenwerking Universiteit van Utrecht
- Onderzoeken mogelijkheden ander typen spiegelvaarders dan studenten

3. Organisatie

In de komende 2 jaar zal de knoop worden doorgemaakt met betrekking tot welke organisatievorm passend is bij House of Professionals. In 2022 zijn er geen grote veranderingen geweest in de organisatie.

3.1 *Bestuur*

House of Professionals bestaat uit een 3-koppig bestuur. Misja Poulissen heeft inmiddels de Stichting verlaten. Het werven van een nieuw lid van het bestuur is niet van de grond gekomen. In juli 2022 is de voorzitter in dienst getreden bij de Stichting. Deze vorm waarin de voorzitter een betaalde baan heeft binnen de eigen Stichting kan niet voort blijven bestaan. Vooralnog is er na navraag besloten om de organisatievorm tijdelijk zo te houden. Het bestuur bestaat dus uit 1 penningmeester en 1 voorzitter. De overige functie wordt door beiden leden opgepakt en indien nodig worden taken gedelegeerd.